

DAFTAR REFERENSI

- Han, Heesup, and Kisang Ryu. 2009. "The Roles Of The Physical Environment, Price Perception, And Customer Satisfaction in Determining Customer Loyalty In The Restaurant Industry." 33(4).
- Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran*. Keempat. Bandung: Alfabetha.
- Kotler, Philip, and Gary Armstrong. 2009. *Manajemen Pemasaran*. ed. 12 Jilid 1. Bandung: PT.Indeks.
- . 2012. *Unknown Prinsip-Prinsip Pemasaran*. 12 Jilid 1. eds. Adi Maulana, Devri Barnadi, and Wibi Hardani. Jakarta: PT.Gelora Aksara Protena.
- Kotler, Philip, and K.Lane Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. ed. 12 Jilid 2. Jakarta: PT.Indeks.
- Kurniawati, Dewi, Suharyono, and Andriani Kusumawati. 2014. "Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Loyalitas Dan Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan KFC Cabang Kawi Malang)." 14(2): 1,9.
- Lee, Hye-rin, Woo Gon Kim, and Kisang Ryu. 2012. "The Influence Of The Quality Of The Physical Environment , Food , And Service On Restaurant Image , Customer Perceived Value , Customer Satisfaction , And Behavioral Intentions." 24(2).
- Noor, Juliansyah. 2014. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Oentoro, Deliyanti. 2012. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: LaksBang PRESSindo.
- Pardede, Ratlan, and Renhard Manurung. 2014. *Analisis Jalur Path*. Jakarta: PT.Rineka Cipto.
- Purnamasari, Ynry, and Putu Nina Madiawati. 2014. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Yang Berdampak Pada Loyalitas Konsumen Di Mcdonald ' s Cabang Cibubur , Jakarta." 1.
- Sembiring, I. Janita, Suharyono, and Andriani Kusumawati. 2014. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan McDonald ' s MT . Haryono Malang)." 15(1): 1,10.
- Sugiarto. 2017. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*.

Yogyakarta: SrartUp.

Sunyoto, Danang. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Pertama. Yogyakarta: PT.Buku Seru.

Tersiana, Andra. 2018. *Metodologi Penelitian*. Pertama. Yogyakarta: StartUp.

Tjiptono, Fandy. 2017. *Layanan Prima*. Ketiga. Yogyakarta: Andi.

Yuniarti, Vima, Sri. 2015. *Perilaku Konsumen*. Pertama. Bandung: CV.Pustaka Setia.